

Universidad de Guadalajara**Clave de convenio: C/PROFEXCE-2020-14MSU0010Z-19-70****Proyecto: Atención a los problemas de gestión****Clave de Proyecto: P/PROFEXCE-2020-14MSU0010Z-02****1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto**

El presente proyecto se planteó los siguientes objetivos: 1) Incrementar la capacidad de gestión e innovación en las áreas de planeación, finanzas y administración de la Red Universitaria; 2) Mejorar la seguridad de información de las TIC en la Universidad de Guadalajara adoptando herramientas que promuevan mejores prácticas; 3) Mejorar la educación ambiental para el desarrollo sostenible en la comunidad universitaria y 4) Mejorar la vinculación de la Universidad de Guadalajara con su egresados y ex alumnos. La aplicación de los recursos del PROFEXCE tuvo un impacto positivo en la atención a los problemas de la gestión de esta Casa de Estudios, ya que contribuyó a mejorar la capacidad de gestión e innovación de las áreas de planeación y administración de la Red Universitaria, en este renglón se capacitó a un total de 5 funcionarios de la Coordinación General de Planeación y Evaluación en materia de Procuración de Fondos a fin de incrementar la disponibilidad de recursos financieros para la Universidad, de igual forma se elaboró un diagnóstico institucional para identificar las capacidades técnicas en materia de planeación y evaluación de la Red Universitaria. En materia de seguridad cibernética se adquirieron equipos y se capacitó personal del área de Sistemas; En materia de educación ambiental se adquirió equipo para mejorar el acceso de personas con alguna discapacidad. Finalmente Se capacitaron 27 personas en la temática de relacionamiento con egresados y exalumnos de diferentes dependencias de la Administración General. El curso fue impartido por el Council for Advancement and Support of Education. Este curso permitió establecer las bases para el establecimiento de un Programa de Relacionamiento con Egresados de la Universidad. En este mismo tenor se impartieron 6 conferencias en las que participaron más de 211 egresados.

2.- Problemas atendidos

De manera particular los problemas mayormente atendidos fueron avanzar en la generación de conocimientos en materia de planeación, evaluación y desarrollo institucional en los diferentes centros que conforman la Red Universitaria; así como mejorar la vinculación de la Universidad con sus egresados. Se cubrió la necesidad de conocer el nivel de conocimiento de los integrantes de los Consejos Técnicos de Planeación y Finanzas en materia de gestión e innovación en estas áreas, de ahí que se diseñó un diplomado que cubra las ventanas de oportunidad que fueron detectadas en el diagnóstico. Asimismo, se atendió la necesidad de capacitar al personal administrativo entorno a las mejores prácticas sobre procesos de Ti y la adecuación de infraestructura tecnológica, con ello se logró que el personal administrativo de la Coordinación General de Servicios Administrativos e Infraestructura Tecnológica obtuviera los conocimientos de ITIL 4 (por sus siglas Information technology infrastructure library) en su nivel más actual, también se reforzó el aprendizaje en la norma ISO/IEC 27001 que estandariza los procesos en Ti. Aunado a ello, se atendió a tres dependencias sobre sus necesidades entorno a la conectividad, se les dotó de switch de conectividad 10/100/1000 con ello se logra que estas dependencias de la Red Universitaria cuenten con dispositivos tecnológicos a tope de gama , facilitando su autogestión y elevando los estándares de seguridad. De igual manera se ha logrado impactar en la problemática sobre el desconocimiento de la situación y desempeño profesional de los egresados, a través de un programa de relacionamiento derivado de los cursos de capacitación realizados, asimismo se está diseñando una estrategia para el uso de la licencia de LinkedIn, la cual permite localizar y contactar a este grupo de individuos.

3.- Fortalezas aseguradas

La principal fortaleza atendida es la formación constante de los recursos humanos de la Universidad. Se continuó capacitando al personal en el software Tableau, así como la renovación de licencias del mismo programa, lo cual ha permitido un mejor manejo en la información estadística y financiera que se genera. Asimismo, se proyecta continuar desarrollando diplomados y cursos que generen mayores conocimientos y capacidades técnicas en los integrantes de los Consejos Técnicos de Planeación y Finanzas. De igual manera, a través de las acciones implementadas en materia de desarrollo sostenible, se logró fortalecer el compromiso de la Rectoría General por el cuidado del medio ambiente y la

vinculación de los programas de estudios a los ODS. Al mantener la constante capacitación al personal de la Coordinación General de Servicios Administrativos e Infraestructura Tecnológica en temáticas de Ti, se ha logrado incrementar la calidad de los procesos que se desarrollan dentro de la dependencia, dicha actividad conlleva a la mejora de los servicios que oferta a la comunidad universitaria.

4.- Desarrollo y continuidad de programas educativos de calidad

No aplica

5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

No aplica

6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PROFEXCE

No aplica

7.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores Beneficiados			
	Movilidad Académica		
	Nacional	Internacional	Total
Profesores de Tiempo Completo	0	0	0
Profesores de Medio Tiempo	0	0	0
Profesores de Asignatura	0	0	0
Total	0	0	0

Alumnos Beneficiados					
	Movilidad Académica				Total
	Complemento de la formación		Reconocimiento de créditos		
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional	
TSU/PA	0	0	0	0	0
Licenciatura	0	0	0	0	0
Posgrado	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

No aplica

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

No aplica

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

No aplica

11.- Producción científica

Libros

No se han agregado **Libros**

Capítulos de Libros

No se han agregado **Capítulos de Libros**

Artículos

No se han agregado **Artículos**

Ponencias

No se han agregado **Ponencias**

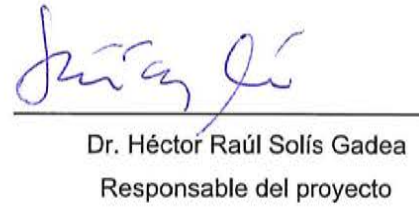
Memorias

No se han agregado **Memorias**

12.- Otros aspectos



Dr. Ricardo Villanueva Lomeli
Rector General



Dr. Héctor Raúl Solís Gadea
Responsable del proyecto